

สรุปการประชุม Simulation Instructor Training Course

๑๖ – ๑๗ มิย. ๒๕๖๔
อาจารย์จารุณี วาระหัส

สถานการณ์จำลอง เป็นเทคนิคการสอนที่เน้นการสร้างเสริมประสบการณ์แก่ผู้เรียนโดยเน้นประสบการณ์เสมือนจริง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติให้มีคุณภาพ และปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ การตั้งเป้าหมาย เป็นการตั้งแบบกว้างๆ เป็นนามธรรมวัดไม่ได้ และการตั้งวัตถุประสงค์ต้องสอดคล้องกับเป้าหมาย วัดได้ เขียนให้ชัดเจน ทำได้ในระยะเวลาที่กำหนด

ตัวอย่าง เป้าหมาย เข้าใจการดูแลผู้ป่วยทารกที่มีไข้ วัตถุประสงค์ ๑.ทราบสัญญาณชีพปกติของทารก ๒. บอกสิ่งสำคัญที่อาจพบจากการตรวจร่างกายได้ ๓. บรรยายขั้นตอนการประเมินทารกที่มีไข้ได้ ๔. ปฏิบัติการเช็ดตัวลดไข้และสั่งยาลดไข้ได้

ส่วนประกอบของโจทย์สถานการณ์จำลอง

๑. หลักสูตร ๒. หุ่น ๓. เครื่องมือ ๔. ห้องเรียน ๕. เครื่องมือประเมิน ๖. ผู้เรียน ๗. ผู้อำนวยการความ
สะดวก (ผู้สอน) ๘. ผู้ช่วย (confederates) ๙. ฝ่ายสนับสนุน

Simulator

ประกอบด้วย ๑. หุ่นพื้นฐาน ๒. ผู้แสดงเป็นผู้ป่วย ๓. computer-based ๔. Hybrid Simulator ๕. High-Fidelity

การเขียนสถานการณ์จำลองประกอบด้วยหัวข้อ ๑. ข้อมูลทั่วไป ๒. เป้าหมายการเรียนรู้ ๓. วัตถุประสงค์การเรียนรู้ ๔. ระยะเวลาดำเนินสถานการณ์จำลองและระยะเวลา Debrief ๕. บทบาทของผู้ช่วยในสถานการณ์จำลอง ๖. บทบาทของผู้เรียนในสถานการณ์จำลอง ๗. รายละเอียดสถานการณ์และประวัติผู้ป่วย ๘. การเตรียม simulator และผู้ป่วยจำลอง ๙. เอกสารอ้างอิง

การเรียนรู้ในสถานการณ์จำลองประกอบด้วยขั้นตอนหลักดังนี้

๑. การแนะนำก่อนฝึกสถานการณ์จำลอง (Pre – briefing/Orientation)
๒. การฝึกสถานการณ์จำลอง (Scenario / Simulation session)
๓. การอภิปรายหลังฝึกสถานการณ์จำลอง (Debriefing)

การอภิปรายหลังฝึกสถานการณ์จำลอง (Debriefing)

กระบวนการอภิปรายหลังจากที่ผู้เรียนได้ฝึกสถานการณ์จำลอง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนสิ่งที่ได้ทำไปโดยผู้อำนวยการความสะดวกกระบวนการกลุ่ม เป็นผู้ถามเพื่อกระตุ้นความคิด โดยมีเป้าหมายเพื่อเข้าใจกรอบความคิดของผู้เรียนจากการกระทำนั้น ซึ่งถือว่าเป็นขั้นตอนสำคัญที่สุดของกระบวนการเรียนรู้ในสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้เรียนได้กรอบความคิดที่ถูกต้องที่จะนำไปประยุกต์ใช้ได้ สถานการณ์ต่อไป

หลักสำคัญในการเตรียม Debriefing ประกอบด้วยหลัก ๓ P ได้แก่

๑. Plan การวางแผนการจัดสถานการณ์จำลอง ผู้เรียนเป็นใคร Facilitator มีกี่คน การจัดสถานที่ แผนการอภิปราย

๒. Pre – briefing การแนะนำก่อนฝึกสถานการณ์จำลอง ให้ผู้เรียนมีความรู้สึกปลอดภัย ทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยเน้นย้ำว่า ผู้เรียนสามารถทำผิดพลาดได้ มาฝึกเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสร้างความคุ้นเคยกับผู้เรียนด้วยกัน คุ้นเคยกับหุ่นจำลอง สถานที่ ขั้นตอนสุดท้ายคือการแจ้งสถานการณ์จำลอง สิ่งที่จะให้ผู้เรียนปฏิบัติ ระยะเวลาที่ปฏิบัติใน Scenario ขั้นตอนในการอภิปรายหลังฝึก

๓. Provide debriefing ชั้นแรกให้ผู้เรียนได้บอกอารมณ์และความรู้สึกต่างๆที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จำลองทันที การจัดสถานที่ควรเป็นรูปครึ่งวงกลม ใช้เวลาประมาณ ๒๐ - ๓๐ นาที ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของ Scenario นั้นๆและความยากง่ายของเนื้อหา รวมทั้งประสบการณ์ของผู้เรียน

ขั้นตอนการทำ Debriefing ตามหลัก Gas model

ขั้นตอนที่ ๑ G (Gathering data)

การรวบรวมข้อมูลทั้งหมด ให้ผู้เรียนเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้นใน Scenario สะท้อนสิ่งที่ผู้เรียนเห็น และสิ่งที่ได้ปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ ๒ A (Analysis)

หลังจากที่รวบรวมสิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนแล้ว ผู้อำนวยการความสะดวกควรถามถึงเหตุผลของการกระทำที่เกิดขึ้นเพื่อหากรอบความคิดของผู้เรียนว่าถูกต้องหรือไม่ หากถูกต้องแล้วให้ยืนยันความคิดที่ถูกต้องของผู้เรียนแต่หากไม่ถูกต้องให้ผู้เรียนร่วมกันค้นหากรอบความคิดที่ถูกต้องต่อไป

ขั้นตอนที่ ๓ S (Summary)

ให้ผู้เรียนสรุปสิ่งที่เกิดขึ้นร่วมกัน เป็นหลักการที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอนาคตต่อไป

ลักษณะของผู้นำ debriefing ที่ดี

๑. เป็นผู้ฟังและถามคำถามที่ดี
๒. ไม่แสดงตนเองเป็นอาจารย์หรือผู้สอน
๓. สรุปประเด็นได้ดีและรักษาเวลา